

## תקנון תוכנית נאמנות ללקוחות לידי קומפורט

תוכנית נאמנות ללקוחות לידי קומפורט מיועדת ללקוחות לידי קומפורט המעוניינים להיות חברים בתוכנית בכפוף להוראות תקנון זה (להלן "התקנון").

### 1. חברות בתוכנית

1.1 חבר בתוכנית הנאמנות הוא מי שהצטרף לתוכנית, ושילם דמי חבר בהתאם להוראות התקנון להלן:  
"חבר בתוכנית הנאמנות".

1.2 ההצטרפות לתוכנית כרוכה בתשלום דמי חבר שנתיים של 30 ₪ (להלן: "דמי החברות") התשלום יחויב במעמד ההצטרפות. לידי קומפורט שומרים לעצמם את הזכות לעדכן, מפעם לפעם, את דמי החברות, להגדילם או להפחיתם, ע"פ שיקול דעתם הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. למען הסר ספק, במידה וחבר הצטרף לתוכנית ושילם את דמי החברות ולאחר מכן דמי החברות פחתו, לא יהיה החבר זכאי להחזר ו/או הנחה כלשהם על דמי החברות שכבר שילם.

1.3 החברות בתוכנית נרכשת לתקופה של 12 חודשים מיום ההצטרפות. עם תום החברות, יהיה רשאי החבר לחדש את חברותו, לתקופה נוספת של 12 חודשים, בתשלום של דמי חידוש, כפי שיהיו נהוגים בלידי קומפורט בעת החידוש. מובהר כי בעת חידוש החברות יהיה כפוף החבר לתקנון בנוסחו כפי שיהיה בתוקף במועד חידוש החברות וכי במועד חידוש החברות, עשויות הטבות התוכנית להשתנות מאלו הקיימות במעמד ההצטרפות הראשונית לתוכנית. במידה והחבר רכש קנייה מצטברת של החל מ-1,000 ₪ יקבל החבר חידוש מנוי אוטומטי, ללא עלות.

1.4 החבר מאשר כי הפרטים אשר מסר ללידי קומפורט הינם נכונים ומלאים והוא מאשר כי יעדכן את לידי קומפורט אודות כל שינוי בפרטים אלו.  
חבר יחשב כי מי שהסכים מרצונו החופשי ששמו ופרטיו, כפי שנמסרו על ידו במעמד ההצטרפות לתוכנית וכן כל מידע שיצטבר בקשר לתוכנית ו/או רכישות החברת בחנות לידי קומפורט ו/או כל נתון שיופק על סמך ניתוח הנתונים והמידע הנ"ל, יועבר ללידי קומפורט וישמש את לידי קומפורט לקידום פעולותיה, עריכת ניתוח מידע ומחקר סטטיסטי ולשם דיוור ישיר לחברי התוכנית, כך ששימוש במידע הנ"ל לא יחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה את החבר בכל סעד ו'או פיתוי כל שהוא. כמו כן יחשב המידע האמור כקניינה של לידי קומפורט והחבר מוותר בזאת על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981. המועדון רשאי להעביר את המידע הנ"ל לגורמים מטעמו לצורך ביצוע השימושים הנקובים בסעיף זה.

1.5 לידי קומפורט לא יהיו אחראים על אי קבלת דיוור ו/או כל דבר בקשר עם התוכנית בגין תקלה ו/או טעות ו/או אובדן ו/או אי מילוי ו/או עדכון של פרטיו האישיים של החבר.  
הנפקת כרטיס חדש במקרה של שחיקה/אובדן/גניבה תהיה בעלות של 20 ₪ + דמי משלוח.

1.6 אנשים אשר גילם לא עולה על 18 ("קטינים") והמבקשים להתקבל כחברים בתוכנית, נדרשים ליידע את הוריהם ו/או את האפוטרופסיים החוקיים שלהם ("ההורים") בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם, לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת התוכנית. על ההורים חלה אחריות ליידע את הקטינים המעוניינים בחברות בתוכנית בדבר התקנון וכן לפקח על פעילות הקטינים בכדי שהקטינים יפעלו על פי תנאי תקנון זה. כל פעולה שתבוצע ע"י הקטינים במסגרת התוכנית של לידי קומפורט מהווה הסכמה של הקטינים ו/או ההורים לאמור בתנאי התקנון.

1.7 לידי קומפורט שומר לזכותו שלא לאשר הצטרפות ו/או הארכת חברות בתוכנית ו/או הפסקת חברות על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי כל חובה לנמק זאת.

## 2. הטבות התוכנית

### 2.1 צבירת נקודות לידי קומפורט והנחה

- 2.1.1 בביצוע רכישות בחנות לידי קומפורט בהתאם להוראות התקנון, החבר יהא רשאי לצבור נקודות לידי קומפורט, כמפורט בתקנון זה.
- 2.1.2 בעבור כל רכישה, בחנות לידי קומפורט, תינתן הנחה קבועה בסך 5% מהרכישה ועל סכום הרכישה הסופי ייצברו לחבר נקודות לידי קומפורט בשווי של 5%.
- 2.1.3 צבירת הנקודות תבצע במקרים הבאים:  
תשלום עבור פריטים במזומן ו/או בשיק ו/או בכרטיס אשראי.
- 2.1.4 רכישת פריטים בזיכויים אשר הנפיקה החנות לא יזכו בצבירת נקודות.
- 2.1.5 רכישת פריטים עם שוברים אשר הנפיקה החנות (מתנת יום הולדת, שובר הצטרפות) לא יזכו בצבירת נקודות.
- 2.1.6 צבירת הנקודות הינה אישית לכל חבר וחבר ואינן ניתנות להעברה לחבר אחר או לאיחוד כמה חברים.
- 2.1.7 צבירת הנקודות תבצע במעמד הרכישה בלבד והינה באחריות החבר בלבד ובכפוף להזדהות בעת הקניה. לא תתאפשר צבירה בדיעבד ללא הצגת כרטיס חבר במעמד הרכישה.
- 2.1.8 לא תתאפשר הנחה או צבירת נקודות על אביזרים נלווים.
- 2.1.9 לא תתאפשר צבירת נקודות במבצעי מועדון ובמבצעים מיוחדים וזאת לשיקולה הבלעדי של החברה.
- 2.1.10 עודפים ומבצעי סוף עונה – תתאפשר צבירה של 5% בלבד.

### 2.2 מימוש נקודות לידי קומפורט

- 2.2.1 חבר יוכל לנצל את נקודות לידי קומפורט העומדות לרשותו בכל עת, כל עוד חברותו בתוקף, לפי יחס של 1 נקודת לידי קומפורט = 1 ש"ח ולרכוש באמצעות נקודות לידי קומפורט מוצרים בחנות כהגדרתם בתקנון. במידה ופגה החברות ולא חודשה, לא יוכל החבר לעשות שימוש בנקודות הצבורות לזכותו.
- 2.2.2 מימוש נקודות לידי קומפורט מותנה בהצגת תעודת זהה של בעל הכרטיס.
- 2.2.3 ניתן להשתמש בנקודות החל מהרכישה שלאחר הרכישה שבמסגרתה נצברו אותן נקודות.
- 2.2.4 ברור יתרת נקודות הצבורות לזכות החבר ניתן לעשות בחנות לידי קומפורט.
- 2.2.5 במקרה וחבר ניצל יותר נקודות מהצבור לזכותו בשל תקלה או שיבוש במחשב, רשאית הרשת לדרוש מהלקוח החזר כספי בערך של 1 ש"ח לנקודה על מנת לכסות את הגרעון בנקודות.
- 2.2.6 לא ניתן לנצל נקודות לצורך תשלום בעבור חידוש החברות במועדון.
- 2.2.7 תוקפן של הנקודות יפוג 3 חודשים לאחר מועד סיום החברות במועדון והן תימחקנה ולא ניתן יהיה לעשות בהן כל שימוש. לידי קומפורט שומרת לעצמה את הזכות לבטל את הנקודות ללא הודעה מוקדמת מראש לחבר המועדון.

### 2.3 הטבות נוספות

- 2.3.1 חבר יהיה זכאי להטבת יום הולדת בחודש הולדתו – ההטבה תתאפשר לשימוש בחודש ההולדת בלבד (לפי לוח שנה לועזי). ההטבה תשתנה מעת לעת בהתאם לשיקול הדעת של לידי קומפורט, לא כולל אביזרים.
- 2.3.2 חבר יהיה זכאי להטבת הצטרפות – ההטבה תקפה החל מרכישה הבאה כעבור 24 שעות מיום קבלתה, ההטבה תשתנה מעת לעת בהתאם לשיקול הדעת של לידי קומפורט. תוקף ההטבה 60 יום מיום קבלתה, לפי לוח שנה לועזי.
- 2.3.3 הטבות במבצעים, סוף עונה – הטבת יום הולדת תכנס לתוקפה ברכישה מעל 200 ש"ח. הטבת הצטרפות תכנס לתוקפה ברכישה מעל 250 ש"ח.
- 2.3.4 ההטבות יום הולדת / הצטרפות, לא ניתן לממש על מבצעי מועדון או פריט החודש, אביזרים.

## **2.4 זיכויים והחלפות**

- 2.4.1 זיכויים והחלפות של פריטים שנרכשו באמצעות נקודות ליידי קומפורט יעש ע"פ נהלי ההחזרות וההחלפות של ליידי קומפורט, כפי שיעודכנו מפעם לפעם ע"פ שיקול הדעת הבלעדי של ליידי קומפורט.
- 2.4.2 במקרה של חזר כספי ו/או זיכוי, יתבטלו הנקודות שנצברו בקנייה.

## **3. דיוורים**

חבר אשר נתן לכך הסכמה, עשוי להיות ממוען על דיוורים שונים, לרבות דיוור בהודעת דוא"ל, בהודעות SMS ו/או בכל דרך המותרת על פי דין ו/או אושרה ע"י החבר.

## **4. חידוש/ביטול/פקיעת חברות בתוכנית**

- a. כל חבר יהיה זכאי לפרוש מהתוכנית בכל עת במתן הודעה מפורשת ובכתב. תוך 30 ימים מקבלת הודעתו זו תבוטל חברתו. יובהר, כי אין ביטול החברות מקנה זכות להשבת דמי ההצטרפות. בנוסף בעת ביטול החברות ימחקו, באופן אוטומטי, כל סכום כסף ליידי קומפורט שנצבר בכרטיס הלקוח.
- b. ליידי קומפורט שומר על הזכות לבטל חברות בתוכנית, בין היתר בנסיבות בהם החבר נתפס בגניבה, הונאה, מרמה ו/או בכל מקרה אחר בו, לפי שיקול הדעת של ליידי קומפורט עשה הלקוח מעשה בניגוד להוראות תקנון זה ו/או אשר יש בו כדי לפגוע בשמו הטוב של ליידי קומפורט.

## **5. כללי**

- a. תקנון זה מהווה תנאי הצטרפות לתוכנית וכל חבר נחשב מי שקרא והסכים להוראות תקנון זה, לרבות כל שינוי עתידי בו, ליידי קומפורט שומר על זכותו לשנות ו/או לעדכן ו/או לתקן הוראות תקנון זה, על כל סעיפיו ו/או חלק מהם, לרבות הוראות ההצטרפות לתוכנית, תקופת החברות, אופן צבירת הנקודות, סוג ההטבות וכיוצא בזאת. והכל כפי שימצא לנכון ובהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של ליידי קומפורט וללא הודעה מוקדמת. נוסחו המחייב של התקנון יפורסם ויעודכן מעת לעת ובהתאם לצורך במשרדי ליידי קומפורט וכן יהיה ניתן לעיין בו בחנות ליידי קומפורט. לחבר לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם תנאי התקנון ו/או שינויים. ליידי קומפורט שומר לעצמו את הזכות להפסיק את פעילות התוכנית בכל עת.
- b. התקנון כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אך מיועד לגברים ונשים במידה שווה.